

## 2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Tabela 1: Resumo dos Indicadores de Desempenho, JANEIRO E FEVEREIRO/2017

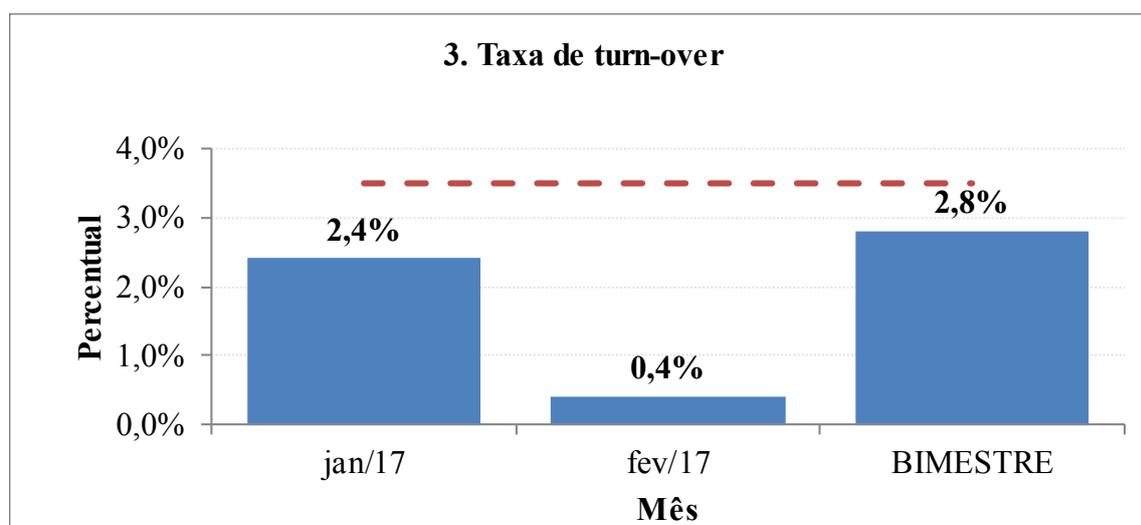
OS RESPONSÁVEL: VIVA RIO							
INDICADORES - CONTRATO N° 019/2014							
UPA 24H ROCINHA		Meta	% a incidir sobre a variável	% a incidir sobre o total do contrato	jan/17	fev/17	BIM
<b>VARIÁVEL 1 - GESTÃO</b>			<b>100%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidades	> 90%	16%	0,24%	98,4%	95,3%	96,9%
2	Índice de absenteísmo	< 3%	16%	0,24%	0,2%	0,4%	0,3%
3	Taxa de turn-over	≤ 3,5	16%	0,24%	2,4%	0,4%	2,8%
4	Treinamento hora-homem	> 1,5h homem treinado/mês	16%	0,24%	1,7	1,6	3,3
5	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e no prazo	Até o 5º dia útil	16%	0,24%	100,0%	100,0%	100,0%
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	100%	20%	0,30%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>VARIÁVEL 2 - DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>			<b>100%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>
1	Percentual de pacientes atendidos por médico	≥70%	12%	0,24%	89,8%	91,6%	90,6%
2	Percentual de pacientes atendidos conforme tempo definido na classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo	100%	12%	0,24%	73,1%	84,7%	78,2%
3	Tempo de permanência na Emergência	< 24h	12%	0,24%	47	40	44
4	Taxa de mortalidade na unidade de emergência sala amarela e vermelha) ≤ 24 h	< 4 %	14%	0,28%	3,3%	0,8%	2,2%
5	Taxa de mortalidade na unidade de emergência sala amarela e vermelha) ≥ 24 h	< 7%	14%	0,28%	0,0%	0,8%	0,4%
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de SEPSES que iniciaram antibióticoterapia em até 2 horas	100%	12%	0,24%	100,0%	100,0%	100,0%
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	100%	12%	0,24%	100,0%	100,0%	100,0%
8	Percentual de trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST	100%	12%	0,24%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>VARIÁVEL 3 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>			<b>100%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	> 15%	50%	0,75%	73,4%	60,3%	67,5%
2	Percentual de pacientes satisfeitos/muito satisfeitos	> 85%	50%	0,75%	92,5%	93,4%	92,9%
Percentual das metas alcançadas			<b>100%</b>		<b>87,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>87,5%</b>
% a incidir sobre o total do contrato				<b>5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,5%</b>

### 3. Taxa de turn-over

**Tabela 4:** Taxa de turn-over, JANEIRO E FEVEREIRO/2017

3. Taxa de turn-over		jan/17	fev/17	BIMESTRE
(Número de demissões + Número de admissões) / 2 X 100		3,0	0,5	3,5
Número de funcionários ativo (no último dia do mês anterior)		126	126	126
<b>Meta</b>	<b>≤ 3,5%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,8%</b>
<b>% a incidir sobre a variável</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>
<b>% a incidir sobre o total do contrato</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,24%</b>

**Gráfico 9:** Metas alcançadas do Indicador: Taxa de turn-over, JANEIRO E FEVEREIRO/2017



*Numerador:* Número de demissões + número de admissões / 2

*Denominador:* Número de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)

*Meta:* ≤ 3,5%

*% a incidir sobre a variável:* 16%

*% a incidir sobre o total do contrato:* 0,32%

*Objetivo:* Controlar de modo a manter o funcionário de obra e evitar grandes impactos sobre os custos da organização (custo de recrutamento seleção e treinamento).



No início do mês de Janeiro estavam ativos na unidade 126 funcionários, ocorreram 4 desligamentos e 02 admissões sendo assim a taxa de turn-over no mês de Janeiro foi de 2,4%. No mês de Fevereiro, foram 126 funcionários ativos, houve 01 admissão, não ocorreram demissões, sendo assim a taxa de turn-over foi de 0,4%. Dessa forma, a meta foi atingida no bimestre analisado.

A coordenação técnica e o RH, trabalham juntos para manter o quadro de profissionais completos. Apesar de ter ocorrido algumas mudança no quadro de funcionários, essa rotatividade não interfere efetivamente na prestação de serviço, tampouco impacta no resultado do indicador, visto o cumprimento da meta nos dois meses. O trabalho de captação desses profissionais no mercado, para reposição imediata, tem sido satisfatório.

#### 4. Treinamento hora-homem

**Tabela 5:** Treinamento hora-homem, JANEIRO E FEVEREIRO/2017

<b>4. Treinamento hora-homem</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>BIMESTRE</b>
Total de horas homem treinados no mês	218	197	415,0
Total de funcionários ativos no período	126	127	127
<b>Meta &gt; 1,5h homem treinado/ mês</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,3</b>
<b>% a incidir sobre a variável</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>
<b>% a incidir sobre o total do contrato</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,24%</b>